

L'hôpital d'Uzès est engagé depuis fin 1999 dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et de la prise en compte de la démarche environnementale. Les axes ont été approuvés, soutenus par ses instances et mis en œuvre par le personnel.

Rendue obligatoire par l'Ordonnance du 24 avril 1996, la demande de l'établissement pour entrer dans le processus d'accréditation a été transmise à l'ANAES avant le 24 avril 2001.

Afin de satisfaire dans les meilleures conditions à la procédure d'accréditation, puis de la certification, la conduite de cette démarche s'est concrétisée par :

- la mise en place d'un Comité de pilotage Qualité,
- la mise en place d'une Cellule Qualité,
- la mise en place d'une Cellule de Gestion des Vigilances et des Risques,
- le recrutement d'une qualitiennne,
- la mise en place de groupes de travail puis, le moment venu, des équipes d'auto-évaluation et des groupes des évaluations des pratiques professionnelles.

L'établissement a satisfait à la première procédure d'accréditation qui s'est déroulée en Février 2004 (ancien bâtiment). Accrédité avec une réserve et 3 recommandations, toutes ont été prises en compte et ont été levées. L'établissement a satisfait à la procédure de certification V2 en décembre 2007 ; Certifié sans recommandation et sans réserve avec 66% de A, 32% de B, 2% de C et 0% de D.

Il reste primordial de développer et de préciser une dynamique qualité et de gestion des risques dans tous les services de l'établissement, qu'ils soient de soins, logistiques, administratifs ou techniques.

### **La politique de développement durable**

A l'heure où le développement durable devient un enjeu de société important, l'Hôpital a, par sa vocation, ses missions et ses activités, une plus grande responsabilité dans la mise en place d'une stratégie de Développement Durable. Dans ce contexte, l'établissement fait le choix de s'engager dans une démarche de Développement Durable.

Cette nécessité est une opportunité pour notre établissement. Elle donne l'occasion de revoir nos modes de fonctionnement et les relations entre les services, tous les acteurs du système de soin et tous les usagers.

Pour y parvenir, notre volonté de progrès doit être comprise, partagée et acceptée par tous. De cette façon, nous pourrions identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et au plus grand bénéfice des patients, des familles et du personnel.

La démarche qualité, de gestion des risques et Développement Durable nous impose de faire évoluer nos pratiques de façon positive et irréversible. Cette démarche de certification est considérée comme une nouvelle étape sur la route de la Qualité.

De plus, la démarche d'amélioration de la qualité permet de poursuivre une culture de la bientraitance dans nos établissements.

Dans cette perspective, le souci de la qualité doit être non seulement maintenu, mais amplifié par une politique d'évaluation et par la recherche permanente d'actions visant à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins délivrés au patient.

C'est la raison pour laquelle nous définissons des axes prioritaires de progrès pour préparer notre institution aux exigences de la certification V2010.

- Garantir la qualité et la sécurité des soins
- Poursuivre l'évaluation des pratiques professionnelles
- Optimiser la gestion des vigilances et des risques réglementaires
- Poursuivre la recherche de la conformité par rapport aux textes réglementaires
- Entretenir une dynamique qualité
- Poursuivre la culture de vigilance, de prévention et de sécurité
- Optimiser le système qualité de l'établissement et développer la communication
- Inscrire le développement durable comme un principe directeur de l'établissement
- Informatiser la gestion documentaire qualité de l'établissement
- Associer et informer les usagers
- Développer la culture Bientraitance pour les patients, les professionnels et les visiteurs.

Cette démarche requiert la participation de tous les acteurs de l'établissement. J'ai la conviction que nous avons la capacité, ensemble, de la mener à bien.

Le 10 juin 2011,



Le Directeur,

Denis BRUGUIER